

Rio de Janeiro, 02 de dezembro de 2010



LIBRA TERMINAIS

UMA EMPRESA DO GRUPO LIBRA

Agendamento de Cargas Soltas

Prezados clientes

Informamos que a partir de **06 de dezembro**, a retirada de cargas soltas na Libra Terminais Rio será realizada mediante agendamento prévio.

Para efetuar o seu agendamento, dirija-se ao Posto de Atendimento *FASA GATE*. Após a emissão da Ordem de Carregamento Programada (OCP), o transportador deve indicar qual a opção de janela de chegada.

Além da possibilidade de otimização da frota e aumento na eficiência operacional, através do agendamento, a sua carga será retirada do Terminal em horários preestabelecidos facilitando a programação de recebimento de sua empresa.

Converse com um de nossos representantes sobre este serviço. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente através do (21) 2585 8585 ou atendimentoaocliente@t1rio.com.br.

Atenciosamente.

LIBRA TERMINAIS

LIBRA TERMINAIS S/A

Porto do Rio de Janeiro – Ponta do Caju

Telefone: (21) 2585 8585

www.t1rio.com.br

Perguntas e Respostas

O agendamento de carga solta é obrigatório?

R: Sim

Como posso agendar os carregamentos de carga solta?

R: O agendamento é feito junto ao Posto de Atendimento FASA GATE até as 16h00. Após a emissão da Ordem de Carregamento Programada (OCP), o Transportador deve indicar qual a opção de janela de chegada.

Qual o prazo para realizar o agendamento?

R: Até as 16h00 do dia anterior à data em que pretende retirar suas cargas.

O agendamento de carga solta já realizado pode ser cancelado pela Libra Terminais? Quais as condições?

R: Sim

- Chegada do veículo (presença no *Truck Center* via coletor) fora do horário da janela;
- Pré-*Gate* processado fora do horário da janela;
- Veículo indisponível (saída/ausência no *Truck Center* via coletor);
- Pendência documental que não seja sanada dentro do horário da janela;
- Troca de veículo agendado fora do horário da janela.

Existe a possibilidade de entrega sem agendamento para carga solta mediante análise operacional?

R: Sim. O despachante deve solicitar o serviço de entrega sem agendamento via site (similar ao pedido de posicionamento). Após análise operacional, o Armazém pode aprovar ou não a solicitação. Caso aprovado, o pagamento do serviço deve ser realizado junto ao FASA para posterior emissão da ordem de carregamento.

P: Qual o valor da taxa aplicada para as cargas retiradas sem o agendamento?

R: R\$ 40,00 por tonelada, com o pagamento mínimo para de 10 toneladas no valor de R\$ 400,00 + impostos conforme legislação vigente. A cobrança será efetuada no ato da retirada da mercadoria.